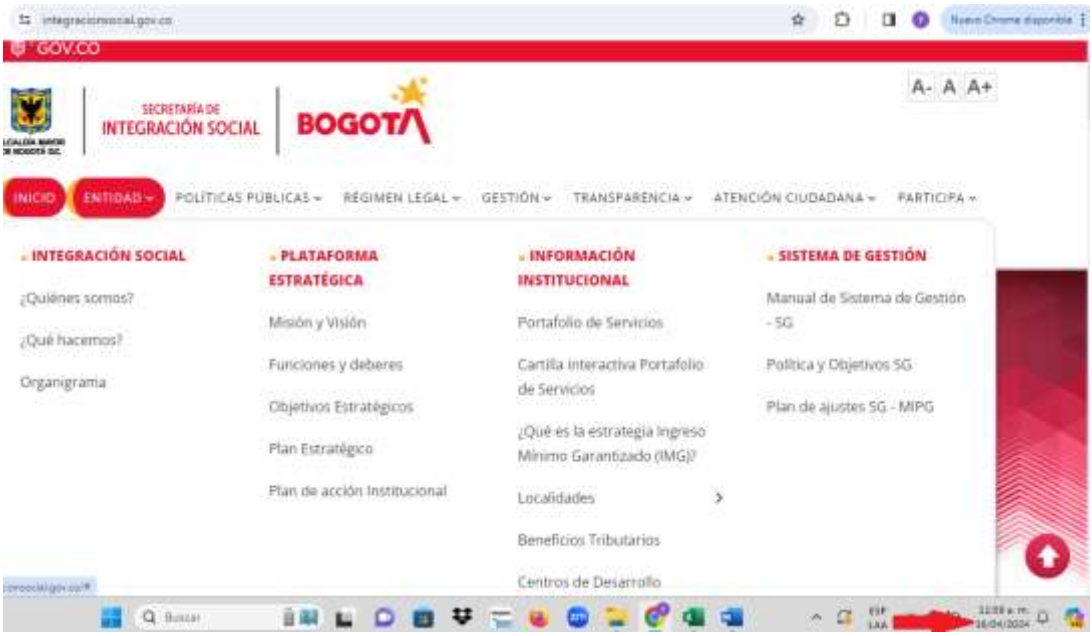
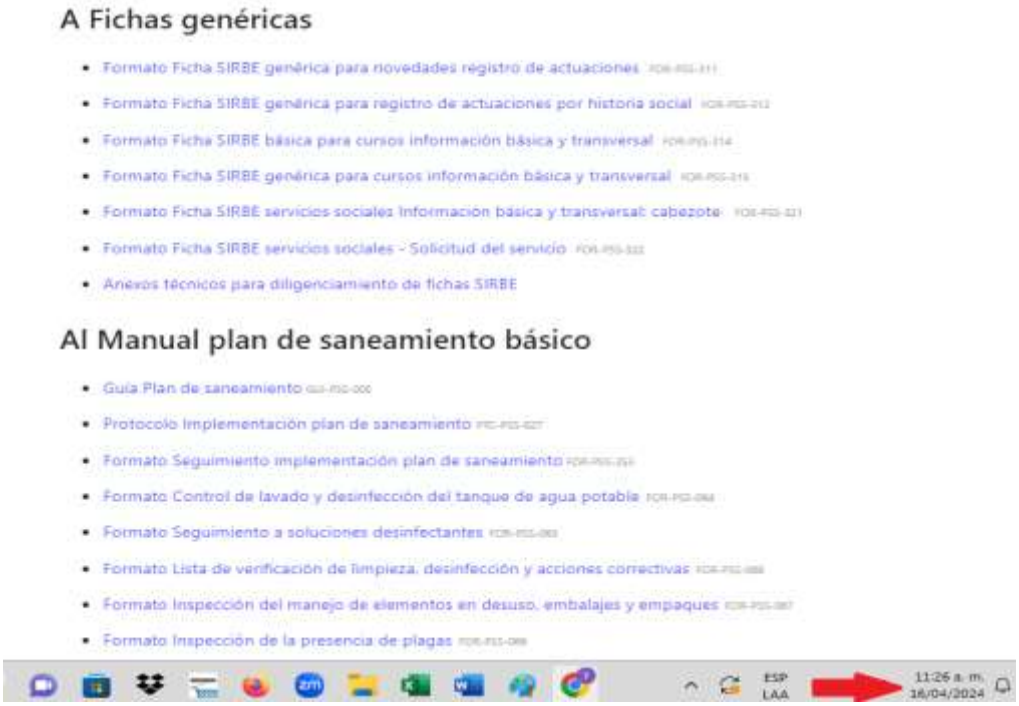
**COMUNIDAD DE CUIDADO: HOGAR CLARITA SANTOS**
**CONVENIO O CONTRATO: 7463 DEL 2021**
**FECHA: 16/04/2024**

## CAPTURA DE PANTALLA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – SIG



1. **CAPTURA DE PANTALLA FORMATOS GENERALES**




2. **CAPTURA DE PANTALLA DEL INGRESO A DIRECCIÓN DE NUTRICIÓN Y ABASTECIMIENTOS**

## 3. CAPTURA DE PANTALLA DE INGRESOS A SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ

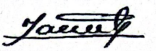
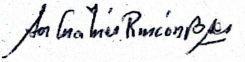
## 4. RELACIÓN DE LOS FORMATOS E INSTRUCTIVOS PARA COMPONENTE DE NUTRICIÓN Y SALUBRIDAD

| COMPONENTE | CÓDIGO DEL FORMATO | NOMBRE DEL FORMATO | VERSIÓN | FECHA |
|---|---|---|---|---|
| **Plan de saneamiento** | FOR PSS 064 | Control lavado desinfeccion tanque agua potable | V.0 | 18/07/2017 |
| | FOR PSS 065 | Formato seguimiento a soluciones desinfectantes | V.0 | 18/07/2017 |
| | FOR PSS 066 | Formato inspeccion de la presencia de plagas | V.0 | 18/07/2017 |
| | FOR PSS 067 | Inspeccion manejo elementos desuso embalajes | V.0 | 18/07/2017 |
| | FOR PSS 068 | Lista verificacion limpieza desinfeccion correctivas | V.1 | 15/06/2018 |
| | FOR PSS 069 | Formato de registro de control de plagas | V.0 | 18/07/2017 |
| | GUI PSS 005 | Guia plan de saneamiento | V.1 | 21/06/2019 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Servicio de alimentación** | FOR PSS 230 | Formato recepcion alimentos | V.1 | 10/10/2019 |
| | FOR PSS 232 | Formato verificacion transporte alimentos | V.1 | 10/10/2019 |
| | FOR PSS 243 | Formato preparacion alimentos | V.2 | 20/12/2023 |
| | FOR PSS 175 | Formato plan de compras semanal | V.1 | 10/10/2019 |
| | FOR PSS 585 | Formato listado modificaciones alimentarias por participante | V.0 | 13/05/2022 |
| | FOR PSS 206 | Formato derivación de menú | V.1 | 31/05/2019 |
| | FOR PSS 226 | Formato plan de compras mensual | V.1 | 10/10/2019 |
| | FOR PSS 236 | Formato control de entradas y salidas alimentos | V.1 | 10/10/2019 |
| | FOR PSS 238 | Formato control temperatura refrigeracion | V.0 | 31/05/2019 |
| | FOR PSS 239 | Formato control temperatura congelacion | V.0 | 31/05/2019 |
| | FOR PSS 240 | Formato reclamos seguimiento proveedores | V.0 | 31/05/2019 |
| | FOR PSS 241 | Formato aprobacion desnaturalizacion alimentos | V.0 | 31/05/2019 |
| | FOR PSS 242 | Formato matriz consolidacion alimentos desnaturalizados | V.0 | 31/05/2019 |
| | FOR PSS 245 | Formato autorizacion cambio preparaciones | V.1 | 20/12/2023 |
| | FOR PSS 246 | Formato evaluacion caracteristicas organolepticas | V.1 | 20/12/2023 |
| | FOR PSS 249 | Formato acompañamiento servicio alimentacion semanal | V.0 | 31/05/2019 |
| | FOR PSS 250 | Formato aceptacion preparaciones | V.1 | 20/12/2023 |
| | FOR PSS 251 | Formato reporte resultados aceptacion alimentos | V.1 | 20/12/2023 |
| | FOR PSS 252 | Formato inspeccion muestras porcion servida | V.3 | 20/12/2023 |
| | INS PSS 012 | Instructivo recibo de alimentos | V.1 | 30/05/2019 |
| | INS PSS 013 | Instructivo almacenamiento de alimentos | V.1 | 30/05/2019 |
| | INS PSS 014 | Instructivo preparacion de alimentos | V.3 | 20/12/2023 |
| | INS PSS 015 | Instructivo servido y distribucion de alimentos | V.2 | 20/12/2023 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | INS PSS 016 | Instructivo seguimiento de la operación del servicio de alimentacion | V.2 | 20/12/2023 |
| | INS PSS 018 | Instructivo compra directa de alimentos por operadores en asociación | V.1 | 30/05/2019 |
| | INS PSS 048 | Instructivo plan de muestreo y seguimiento a la minuta de alimentos. | V.1 | 20/12/2023 |
| | Formato no controlado | Relación muestras testigo | N/A | N/A |
| **Atención integral** | FOR PSS 575 | Formato valoración funcional integral | V.0 | 13/05/2022 |
| | FOR PSS 581 | Formato seguimiento al consumo alimentario | V.0 | 13/05/2022 |
| | FOR PSS 590 | Formato seguimiento plan de atención por nutrición | V.0 | 13/05/2022 |
| | FOR PSS 582 | Formato de seguimiento individual | V.1 | 13/05/2022 |
| | FOR PSS 582 | Formato plan de atención integral individual | V.1 | 27/12/2022 |
| | FOR PSS 397 | Formato de canalización a servicios de salud | V.1 | 13/09/2020 |
| **Estrategia IEC** | FOR PSS 295 | Formato construccion estrategias promocion estilos de vida saludable | V.0 | 09/09/2019 |
| | FOR PSS 296 | Formato control asistencia capacitacion | V.0 | 23/08/2017 |
| | FOR PSS 297 | Formato cronograma capacitacion estilos de vida saludable | V.0 | 09/09/2019 |
| | FOR PSS 298 | Formato base consolidacion capacitacion | V.3 | 09/09/2019 |
| | FOR PSS 299 | Formato test inicial test final | V.0 | 09/09/2019 |
| | FOR PSS 300 | Formato reporte cualitativo | V.0 | |
| | INS PSS 054 | Instructivo construccion estrategias promocion estilos de vida saludable | V.0 | 09/09/2019 |
| | LIN PSS 011 | Lineamiento informacion educacion comunicación estilos de vida saludable | V.1 | 09/09/2019 |
| | PS GE 01 | Encuesta necesidades capacitacion estilos de vida saludable | V.0 | 27/02/2015 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Memo 12019038990 | Guía técnica para orientar la práctica de actividad física | V.1 | 09/09/2019 |
| | FOR GD 023 | Formato planilla de asistencia | V.1 | 14/08/2023 |

| REVISIÓN Y APROBACIÓN | | | | |
|---|---|---|---|---|
| FECHAS | | NOMBRE | CARGO/ROL | FIRMAS |
| Elaboró | 16/04/2024 | Yamile Andrea Viana Osorio | Nutricionista Dietista |  |
| Revisó | 16/04/2024 | Sor Ana Inés Rincón Barbosa | Coordinadora |  |

Powered by CamScanner

(https://www.gov.co)

A- A A+

(https://www.integracionsocial.gov.co/)

Está aquí:

Buscar...

Blog - Secretario 14 Mayo 2024

## Las cinco apuestas de transformación de Integración Social

(/index.php/blog-secretario/6613-las-cinco-apuestas-de-transformacion-de-integracion-social)

Integración Social Las cinco apuestas de transformación de Integración Social Por Roberto Angulo Mayo, 16 de 2024
Foto: Niño que hace parte...

(/index.php/blog-secretario/6613-las-cinco-apuestas-de-transformacion-de-integracion-social)

Familia 15 Mayo 2024

## Comisarías de familia serán trasladadas a la Secretaría Distrital de Seguridad,

## Convivencia y Justicia

(/index.php/noticias/95-noticias-familia/6616-comisarias-de-familia-seran-trasladadas-a-la-secretaria-distrital-de-seguridad-convivencia-y-justicia)

• En un término de dos años se hará la transición sin afectar la normal prestación de los servicios. • Se aumentarán los equipos comisarial...

(/index.php/noticias/95-noticias-familia/6616-comisarias-de-familia-seran-trasladadas-a-la-secretaria-distrital-de-seguridad-convivencia-y-justicia)

Juventud 15 Mayo 2024

## Las Casas de Juventud brindan acompañamiento psicosocial a jóvenes de la ciudad

(/index.php/noticias/94-noticias-juventud/6615-las-casas-de-juventud-brindan-acompanamiento-psicosocial-a-jovenes-de-la-ciudad)

• La Secretaría de Integración Social tiene 18 Casas de Juventud, ubicadas en las diferentes localidades de la ciudad. Aquí puedes acceder...

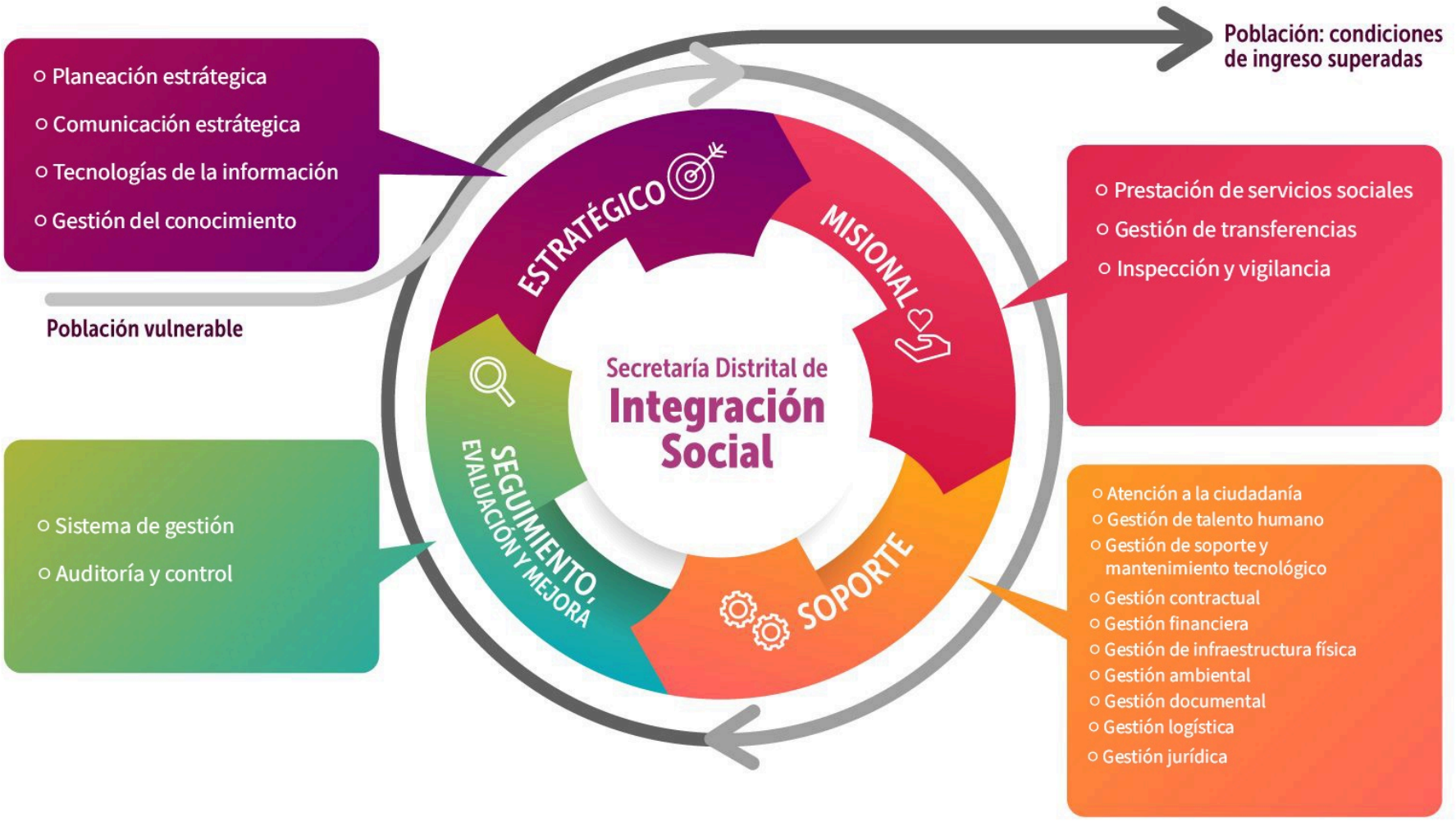
(/index.php/noticias/94-noticias-juventud/6615-las-casas-de-juventud-brindan-acompanamiento-psicosocial-a-jovenes-de-la-ciudad)

VER TODAS LAS NOTICIAS (/INDEX.PHP/NOTICIAS/TODAS-LAS-NOTICIAS)

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. | SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL | BOGOTÁ

Buscar código o nombre del documento Buscar

# Mapa de procesos




**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**Carrera:** 7 # 32 -12
**Línea de atención al ciudadano:** +57 (1) 3 80 83 30
**Línea administrativa:** +57 (1) 3 27 97 97
**Edificio San Martín**
**E-mail:** integracion@sdis.gov.co
**E-mail Notificaciones Judiciales:** notificacionesjudiciales@sdis.gov.co

**Horario de atención al Público**
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**SERVICIOS Y LINKS DE INTERÉS**
- Certificación Laboral
- Gobierno en Línea
- Banco Terminológico

**LINKS USUARIOS SDIS**
- Correo Institucional
- Mesa de Servicio
- Focalización
- AZDigital – Gestión Documental

**SÍGUENOS EN:**

Todos los derechos reservados (2019) - Secretaría Distrital de Integración Social "SDIS" - Política de Seguridad de Información

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Buscar código o nombre del documento
Buscar

# Prestación de servicios sociales

Objetivo

Caracterización del proceso

Procedimientos

Documentos asociados

1. Documentos generales

2. Subdirección de Gestión Integral Local

3. Subdirección para la Identificación y Caracterización e Integración

4. Subdirección para la Infancia

5. Subdirección para la Juventud

6. Subdirección para la Adultez

7. Subdirección para la Vejez

8. Subdirección para la Familia

9. Subdirección para asuntos LGBTI

10. Subdirección para la Discapacidad

11. Dirección de Nutrición y Abastecimiento

Indicadores

Riesgos

Prestación de servicios sociales / Última actualización: 18 Abril 2024 / Visto: 229878

## 1. Documentos generales [ Regresar al índice ]

- Lineamiento Participación de la Secretaría en las instancias internas y externas de coordinación LIN-DIS-001
- Lineamiento Creación, transformación o actualización de los servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social LIN-DIS-002
- Protocolo presentación a la mesa técnica de casos de excepcionalidad PTC-DIS-002
- Formato presentación a la mesa técnica de casos de excepcionalidad FOR-DIS-005

- Lineamiento Implementación del sistema distrital de cuidado en la Secretaría Distrital de Integración Social LIN-PSS-041

- Lineamiento Transversalización del enfoque rural LIN-PSS-043
- Protocolo Formulación de la descripción del problema y concepto profesional PTC-PSS-035
- Instructivo Desarrollo de ferias de servicios sociales INS-PSS-108
- Formato Visita Domiciliaria FOR-PSS-010
- Formato Citación para notificación personal FOR-PSS-432
- Formato Seguimiento a llamadas FOR-PSS-433
- Formato Acuerdo de corresponsabilidad para la prestación de los servicios sociales FOR-PSS-571

# 2. Prestación de servicios con calidad [ Regresar al índice ]

## 2.1 Lineamiento Calidad

- Lineamiento Prestación de servicios sociales con calidad en la Secretaría Distrital de Integración Social LIN-PSS-039

## 2.2 Estándares transversales

### 2.2.1 Anexos técnicos

- Anexo técnico, estándares transversales de calidad para los servicios sociales

### 2.2.2 Formatos Instrumentos unicos de verificación

- Formato Instrumento único de verificación. Estándares transversales de calidad, servicios sociales de la Secretaria Distrital de Integración Social, condiciones generales FOR-PSS-787
- Formato Instrumento único de verificación. Estándares transversales de calidad, servicios sociales de la Secretaria Distrital de Integración Social, talento humano FOR-PSS-788
- Formato Instrumento único de verificación. Estándares transversales de calidad, servicios sociales de la Secretaria Distrital de Integración Social, ambientes adecuados y seguros FOR-PSS-789
- Formato Instrumento único de verificación. Estándares transversales de calidad, servicios sociales de la Secretaria Distrital de Integración Social, atención social FOR-PSS-790
- Formato Instrumento único de verificación. Estándares transversales de calidad, servicios sociales de la Secretaria Distrital de Integración Social, nutrición y salubridad FOR-PSS-791

## 2.3 Estándares específicos

- Formato Anexo técnico estándares de calidad de los servicios sociales FOR-PSS-742
- Formato Instrumento único de verificación de estándares de calidad FOR-DIS-002
- Guía Metodología para la elaboración de estándares de calidad de los servicios sociales GUI-DIS-001
- Formato Matriz de resultados de evaluación de estándares de calidad FOR-DIS-001
- Formato Plan de implementación de estándares de calidad de los servicios sociales FOR-DIS-003
- Formato Instrumento único de verificación. Estándares de calidad, servicio hogar de paso día-noche para ciudadanos habitantes de calle FOR-PSS-784
- Formato Instrumento único de verificación. Estándares de calidad, Centros Proteger FOR-PSS-785
- Formato Instrumento único de verificación. Estándares de calidad, servicio social Centro día Modalidad Casa de la Sabiduría FOR-PSS-786

## 2.4 Mecanismos de verificación

- Formato Matriz de resultados de autoevaluación referentes de calidad FOR-PSS-740

- Formato Autoevaluación de referentes de calidad FOR-PSS-741

# A Identificación y caracterización de población o territorios

- Manual para la identificación y la caracterización MNL-PSS-001
- Manual Uso Herramienta de Abordaje Territorial Integral - HATI MNL-PSS-005
- Instructivo Ruta de articulación para la referenciación INS-PSS-026
- Guía para la caracterización de territorios y construcción de agendas sociales territoriales
- Formato Identificación de poblaciones en fenómenos de ciudad FOR-PSS-109
- Formato Identificación por conteo FOR-PSS-110
- Formato Directorio equipo humano FOR-PSS-111
- Formato Resumen diario visitas por ruta - barrido territorial FOR-PSS-112
- Formato Consolidado diario - barrido territorial FOR-PSS-113
- Formato Reporte diario dupla - barrio territorial FOR-PSS-114
- Formato Seguimiento - momento planeación identificación en punto fijo FOR-PSS-166
- Formato Resumen diario digitadores FOR-PSS-168
- Formato Seguimiento diario encuestadores identificación en punto fijo FOR-PSS-169
- Formato Control y verificación de fichas FOR-PSS-170
- Formato Entrega y control de recursos FOR-PSS-172
- Formato Identificación y caracterización de cuidadoras-es FOR-PSS-551
- Formato Matriz de caracterización y lectura integral de realidades FOR-PSS-552
- Formato Agendas sociales territoriales FOR-PSS-553
- Formato Consolidación de fuentes secundarias FOR-PSS-554
- Formato Condición Actual del Territorio FOR-PSS-555

# A Orientación, información y referenciación

- Instructivo Ruta de articulación para la referenciación INS-PSS-026
- Formato Referenciación de población FOR-PSS-079
- Formato Seguimiento a la referenciación de población FOR-PSS-086
- Formato Hoja de vida de actores para la referenciación FOR-PSS-105
- Formato Registro de orientación y referenciación a las personas en los Centros de encuentro para la paz y la integración Local FOR-PSS-661

# A Egreso servicios sociales

- Formato Notificación de egreso de servicios sociales – Por aviso FOR-PSS-351
- Formato Notificación de egreso de servicios sociales – Presencial FOR-PSS-352
- Formato Solicitud de egreso de los servicios sociales por parte del participante FOR-PSS-429
- Formato Respuesta solicitud de egreso o comunicación de egreso a servicios sociales / apoyos / modalidades FOR-PSS-430

# A Seguimiento y autocontrol a la prestación de los servicios sociales

- Instructivo Seguimiento y autocontrol de los servicios sociales INS-PSS-071

- Formato Planeación operativa, seguimiento y autocontrol de los servicios sociales - Subdirecciones Técnicas FOR-PSS-439
- Formato Seguimiento y autocontrol de los servicios sociales - Subdirecciones Locales FOR-PSS-440
- Formato Reporte de novedades en la prestación de servicios FOR-PSS-646

## Al Seguimiento en los servicios sociales

- Protocolo Seguimiento al cumplimiento de criterios vigentes en los servicios sociales PTC-PSS-002
- Formato Seguimiento al cumplimiento de criterios vigentes en los servicios sociales FOR-PSS-353

## A Recolección, crítica y digitación

- Manual Perfiles para recolectores, digitadores y verificadores de la información misional MNL-PSS-006
- Protocolo Digitación para el Sistema de Información Misional PTC-PSS-030
- Formato Registro de diligenciamiento de ficha SIRBE en físico FOR-PSS-743

## Al control de salud en los servicios sociales

- Instructivo Recepción, almacenamiento, administración y registro de medicamentos INS-PSS-049
- Instructivo Toma de constantes vitales INS-PSS-033
- Protocolo Lavado de manos PTC-PSS-009
- Protocolo Higiene oral PTC-PSS-008
- Guía Estado vacunal para los servicios sociales GUI-PSS-006
- Formato Autorización o disentimiento para vacunación en instituciones de educación inicial FOR-PSS-157
- Formato Autorización o disentimiento para vacunación en madres gestantes, mujeres en edad fértil (mef), población adulta y personas mayores FOR-PSS-158
- Formato Registro de constantes vitales FOR-PSS-144
- Formato Registro de actividades de cuidado para la Salud FOR-PSS-143
- Formato Ingreso de medicamentos FOR-PSS-146
- Formato Administración de medicamentos FOR-PSS-145

## A Fichas genéricas

- Formato Ficha SIRBE genérica para novedades registro de actuaciones FOR-PSS-311
- Formato Ficha SIRBE genérica para registro de actuaciones por historia social FOR-PSS-312
- Formato Ficha SIRBE básica para cursos información básica y transversal FOR-PSS-314
- Formato Ficha SIRBE genérica para cursos información básica y transversal FOR-PSS-315
- Formato Ficha SIRBE servicios sociales Información básica y transversal: cabezote FOR-PSS-321
- Formato Ficha SIRBE servicios sociales - Solicitud del servicio FOR-PSS-322
- Anexos técnicos para diligenciamiento de fichas SIRBE

## Al Manual plan de saneamiento básico

- Guía Plan de saneamiento GUI-PSS-005
- Protocolo Implementación plan de saneamiento PTC-PSS-027
- Formato Seguimiento implementación plan de saneamiento FOR-PSS-253

- Formato Control de lavado y desinfección del tanque de agua potable FOR-PSS-064
- Formato Seguimiento a soluciones desinfectantes FOR-PSS-065
- Formato Lista de verificación de limpieza, desinfección y acciones correctivas FOR-PSS-068
- Formato Inspección del manejo de elementos en desuso, embalajes y empaques FOR-PSS-067
- Formato Inspección de la presencia de plagas FOR-PSS-066
- Formato Registro de control de plagas FOR-PSS-069
- Formato Verificación de hermeticidad FOR-PSS-071
- Formato Declaración de Compromiso FOR-PSS-072
- Formato Verificación cumplimiento de requisitos mínimos para concepto higiénico sanitario FOR-PSS-308

# Estrategia Territorial Integral Social - ETIS

- Estrategia Territorial Integral Social
- Formato Identificación de Hogares Pobres de Jefatura Femenina FOR-PSS-474
- Formato formulario identificación de hogares en la ruralidad FOR-PSS-475
- Instructivo Identificación de Hogares Pobres de Jefatura Femenina INS-PSS-080
- Instructivo para la identificación de hogares pobres en ruralidad INS-PSS-081
- Instructivo Identificación de hogares en emergencia social INS-PSS-087
- Formato Identificación de hogares en emergencia social FOR-PSS-499
- Manual metodológico y operativo de la Tropa Social MNL-PSS-010
  - Anexo 01. Lectura integral de realidades
  - Anexo 02. Respuestas transectoriales e integradoras
  - Anexo 03. Acompañamiento a hogares pobres
  - Anexo 04. Procesos territoriales y participación incidente
  - Anexo 05. Innovación social

# Documentos Dirección Poblacional

- Instructivo Cálculo de valores y pago de los contratos y/o convenios suscritos en los servicios sociales de la Dirección Poblacional INS-PSS-122
- Formato Registro de uso de transporte para unidades operativas tercerizadas FOR-PSS-724

# Portafolio de servicios

- Protocolo Articulación, actualización y publicación del portafolio de servicios sociales de la Secretaría Distrital de Integración Social PTC-DIS-001
- Portafolio de servicios, modalidades, estrategias, beneficios y transferencias monetarias de la Secretaría Distrital de Integración Social

# Centros FORJAR

- Documento técnico de estándares
- Resolución 1696 del 30/10/2015

Imprimir

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**Carrera:** 7 # 32 -12
**Línea de atención al ciudadano:** +57 (1) 3 80 83 30
**Línea administrativa:** +57 (1) 3 27 97 97
**Edificio San Martín**
**E-mail:** integracion@sdis.gov.co
**E-mail Notificaciones Judiciales:** notificacionesjudiciales@sdis.gov.co

**Horario de atención al Público**
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**SERVICIOS Y LINKS DE INTERÉS**

- Certificación Laboral
- Gobierno en Línea
- Banco Terminológico

**LINKS USUARIOS SDIS**

- Correo Institucional
- Mesa de Servicio
- Focalización
- AZDigital – Gestión Documental

**SÍGUENOS EN:**

---

Todos los derechos reservados (2019) - Secretaría Distrital de Integración Social "SDIS" - Política de Seguridad de Información

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Buscar código o nombre del documento
Buscar

# Prestación de servicios sociales

Objetivo

Caracterización del proceso

Procedimientos

Documentos asociados

1. Documentos generales

2. Subdirección de Gestión Integral Local

3. Subdirección para la Identificación y Caracterización e Integración

4. Subdirección para la Infancia

5. Subdirección para la Juventud

6. Subdirección para la Adultez

7. Subdirección para la Vejez

8. Subdirección para la Familia

9. Subdirección para asuntos LGBTI

10. Subdirección para la Discapacidad

11. Dirección de Nutrición y Abastecimiento

Indicadores

Riesgos

Prestación de servicios sociales / Última actualización: 20 Marzo 2024 / Visto: 110534

- Lineamiento Alimentación y nutrición para los servicios sociales con apoyo alimentario LIN-PSS-042

## Servicio social Alimentación integral: un camino hacia la inclusión social

- Formato Acta de compromiso servicios de alimentación integral: Un camino hacia la inclusión social, compromiso por una alimentación incluyente y construyendo autonomía alimentaria FOR-PSS-091

## Modalidad Comedores comunitarios – Cocina populares

- Lineamiento para autorizar el registro de asistencia de los (las) participantes del servicio comedores comunitarios por fuera del horario establecido LIN-PSS-036

- Protocolo Uso y manejo de elementos corto punzantes en el servicio social comedores PTC-PSS-006

## Modalidad Bonos canjeables por alimentos

- Instructivo Seguimiento al canje de bonos por alimentos INS-PSS-003

## Modalidad Canastas alimentarias

- Formato Programación de entrega de la modalidad canastas alimentarias FOR-PSS-488
- Formato Autorización entrega canasta alimentaria FOR-PSS-489

## Entrega de apoyo alimentario de contingencia

- Instructivo Entrega paquete de apoyo alimentario a casos especiales INS-PSS-062
- Formato Solicitud apoyo alimentario de contingencia o casos especiales FOR-PSS-435
- Formato Listado de entrega paquete alimentario de contingencia o casos especiales FOR-PSS-436
- Formato Acta de entrega canastas básicas, paquete alimentario de contingencia o casos especiales FOR-PSS-437
- Formato Autorización entrega paquete alimentario de contingencia o casos especiales FOR-PSS-438

## Componente transversal alimentario y nutricional

- Manual de buenas prácticas para la prevención de pérdidas y desperdicios de alimentos MNL-PSS-011
- Protocolo Alimentación complementaria perceptiva PTC-PSS-022
- Protocolo lactancia materna para familias gestantes y lactantes PTC-PSS-052
- Protocolo Promoción de prácticas adecuadas de alimentación y nutrición en personas gestantes y en periodo de lactancia PTC-PSS-095
- Formato Soporte entrega de ayudas en especie y su registro FOR-PSS-396

## Vigilancia nutricional

- Instructivo Elaboración de informes del estado nutricional a nivel local INS-PSS-042
- Instructivo Ruta especializada de atención integral a la desnutrición aguda en niñas y niños menores de cinco años de la SDIS INS-PSS-064
- Instructivo Ruta especializada de atención integral al exceso de peso en niñas y niños menores de cinco años de la SDIS INS-PSS-065
- Instructivo Informe de descripción de la situación alimentaria y nutricional unidades operativas Subdirección para la Discapacidad INS-PSS-107
- Protocolo Toma y registro de medidas antropométricas PTC-PSS-017
- Protocolo Jornada de fortalecimiento técnico y estandarización en toma y registro de medidas antropométricas PTC-PSS-018
- Protocolo Verificación de datos antropométricos PTC-PSS-019
- Protocolo Ingreso de datos antropométricos al SIRBE PTC-PSS-020
- Protocolo Clasificación de datos antropométricos por el técnico de sistemas PTC-PSS-021
- Protocolo Evaluación del estado nutricional de las personas con discapacidad PTC-PSS-034
- Protocolo Abordaje y orientación a los beneficiarios identificados con malnutrición en los servicios sociales PTC-PSS-039
- Protocolo Clasificación antropométrica del estado nutricional de la gestante adolescente PTC-PSS-040
- Protocolo Clasificación antropométrica del estado nutricional de la niña y niño prematuro menor de dos años PTC-PSS-041
- Protocolo Clasificación antropométrica del estado nutricional de la persona mayor PTC-PSS-042
- Protocolo Construcción de bases de datos vigilancia nutricional PTC-PSS-043

- Protocolo Toma de medidas antropométricas y valoración global subjetiva en personas con condiciones especiales PTC-PSS-044
- Formato Registro datos antropométricos FOR-PSS-161
- Formato Registro de datos antropométricos por personas en fortalecimiento o estandarización FOR-PSS-162
- Formato Registro datos antropométricos del recién nacido hasta los seis meses FOR-PSS-163
- Formato Verificación de datos antropométricos FOR-PSS-164
- Formato Inventario equipos antropométricos de los servicios sociales FOR-PSS-165
- Formato Canalización a servicios de salud FOR-PSS-397
- Formato Reporte de niñas y niños menores de 5 años con desnutrición FOR-PSS-398
- Formato Valoración global subjetiva para persona con condiciones especiales de 5 a 64 años FOR-PSS-399
- Formato Valoración global subjetiva para persona con condiciones especiales mayor de 65 años FOR-PSS-400
- Formato Hoja de vida de equipos antropométricos FOR-PSS-656
- Formato Evaluación inicial del estado nutricional y planeación de la atención integral de los participantes de la Subdirección para la Discapacidad FOR-PSS-657
- Formato Reporte de niñas y niños menores de 5 años con exceso de peso FOR-PSS-658
- Formato Evaluación de seguimiento del estado nutricional y planeación de la atención integral de los participantes de la Subdirección para la Discapacidad FOR-PSS-659
- Formato Informe individual evaluación del estado nutricional de los participantes de la Subdirección para la Discapacidad FOR-PSS-660
- Formato Informe de descripción de la situación alimentaria y nutricional unidades operativas Subdirección para la Discapacidad FOR-PSS-764
- Formato Informes del estado nutricional a nivel local FOR-PSS-765

## Abastecimiento de alimentos

- Instructivo Recepción de alimentos INS-PSS-012
- Instructivo Almacenamiento de alimentos INS-PSS-013
- Instructivo Compra directa de alimentos para operadores INS-PSS-018
- Instructivo Generación pedidos de alimentos unidades de operación directa INS-PSS-047
- Instructivo Compra Directa de Alimentos INS-PSS-123
- Protocolo Reclamo a proveedores PTC-PSS-023
- Protocolo Alertas microbiológicas en alimentos PTC-PSS-024
- Protocolo Manejo de eventualidades en el servicio de alimentación PTC-PSS-025
- Protocolo Desnaturalización de alimentos PTC-PSS-026
- Formato Plan de compras semanal asociados FOR-PSS-175
- Formato Recepción de alimentos FOR-PSS-230
- Formato Verificación transporte de alimentos FOR-PSS-232
- Formato Control de entrada y salida de alimentos FOR-PSS-235
- Formato Control de entrada y salida de alimentos asociados FOR-PSS-236

- Formato Adiciones y cancelaciones de alimentos FOR-PSS-237
- Formato Control de temperatura de equipos de refrigeración FOR-PSS-238
- Formato Control de temperatura de equipos de congelación FOR-PSS-239
- Formato Reclamo y seguimiento a proveedores FOR-PSS-240
- Formato Aprobación desnaturalización de alimentos FOR-PSS-241

## Planificación alimentaria

- Instructivo Diseño minuta patrón INS-PSS-043
- Instructivo Ciclo de menús y análisis del aporte nutricional INS-PSS-044
- Instructivo Plan de muestreo y seguimiento a la minuta de alimentos INS-PSS-048
- Instructivo Preparación de alimentos INS-PSS-014
- Instructivo Servido y distribución de alimentos INS-PSS-015
- Instructivo Seguimiento de la operación del servicio de alimentación INS-PSS-016
- Instructivo elaboración ficha técnica de productos INS-PSS-017
- Formato Inspección plan de muestreo porciones servidas FOR-PSS-252
- Formato Minuta patrón FOR-PSS-174
- Formato ciclo de menús FOR-PSS-206
- Formato Plan de compras consolidado mensual asociados FOR-PSS-226
- Formato Análisis de aporte nutricional FOR-PSS-227
- Formato Verificación de alimentos en bodega de ensamble canastas cabildos indígenas FOR-PSS-228
- Formato Verificación vehículos de transporte de alimentos canastas cabildos indígenas FOR-PSS-233
- Formato Ficha Técnica de productos FOR-PSS-234
- Formato Matriz consolidación alimentos desnaturalizados FOR-PSS-242
- Formato Preparación de alimentos FOR-PSS-243
- Formato reporte de asistencia participantes FOR-PSS-244
- Formato Autorización cambio de preparaciones FOR-PSS-245
- Formato Evaluación de características organolépticas FOR-PSS-246
- Formato Acompañamiento de la operación del servicio de alimentación mensual FOR-PSS-248
- Formato Aceptación de preparaciones FOR-PSS-250
- Formato reporte resultados aceptación de preparaciones FOR-PSS-251

## Promoción en estilos de vida saludable: Alimentación, nutrición y actividad física

- Lineamiento información, educación y comunicación en estilos de vida saludable: alimentación, nutrición y actividad física 2016-2031 LIN-PSS-011
- Instructivo construcción de estrategias de información, educación y comunicación en estilos de vida saludable: alimentación, nutrición y actividad física INS-PSS-054
- Guía Técnica para Orientar la práctica de la actividad física
- Formato Encuesta necesidades de capacitación – Promoción en estilo de vida saludable F-PS-GE-01

- Formato construcción estrategias de información educación y comunicación en estilos de vida saludable: alimentación, nutrición y actividad física FOR-PSS-295
- Formato control de asistencia capacitación FOR-PSS-296
- Formato cronograma capacitación estilos de vida saludable FOR-PSS-297
- Formato Base de consolidación mensual de promoción en estilos de vida saludable FOR-PSS-298
- Formato test inicial y final FOR-PSS-299
- Formato Reporte cualitativo FOR-PSS-300
- Formato Reporte trimestral consolidado cuantitativo y cualitativo de promoción de hábitos en estilos de vida salidable FOR-PSS-545

## Ficha SIRBE Proyecto 7745 Compromiso por una alimentación integral en Bogotá

- Formato Ficha SIRBE Proyecto 7745 - servicios de la Dirección de Nutrición y Abastecimiento FOR-PSS-320

---

Imprimir

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**Carrera:** 7 # 32 -12
**Línea de atención al ciudadano:** +57 (1) 3 80 83 30
**Línea administrativa:** +57 (1) 3 27 97 97
**Edificio San Martín**
**E-mail:** integracion@sdis.gov.co
**E-mail Notificaciones Judiciales:** notificacionesjudiciales@sdis.gov.co

**Horario de atención al Público**
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**SERVICIOS Y LINKS DE INTERÉS**
• Certificación Laboral
• Gobierno en Línea
• Banco Terminológico

**LINKS USUARIOS SDIS**
• Correo Institucional
• Mesa de Servicio
• Focalización
• AZDigital – Gestión Documental

**SÍGUENOS EN:**

Todos los derechos reservados (2019) - Secretaría Distrital de Integración Social "SDIS" - Política de Seguridad de Información

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL
BOGOTÁ

Buscar código o nombre del documento
Buscar

# Prestación de servicios sociales

Objetivo

Caracterización del proceso

Procedimientos

Documentos asociados

1. Documentos generales

2. Subdirección de Gestión Integral Local

3. Subdirección para la Identificación y Caracterización e Integración

4. Subdirección para la Infancia

5. Subdirección para la Juventud

6. Subdirección para la Adultez

7. Subdirección para la Vejez

8. Subdirección para la Familia

9. Subdirección para asuntos LGBTI

10. Subdirección para la Discapacidad

11. Dirección de Nutrición y Abastecimiento

Indicadores

Riesgos

Prestación de servicios sociales / Última actualización: 14 Mayo 2024 / Visto: 91859

# Índice

1. Generales

2. Servicio Cuidado transitorio Día - Noche

3. Servicio Comunidad de cuidado

4. Servicio Centro día casa de la sabiduría

4.1. Estrategia Centro día al barrio

4.2. Estrategia Redes de cuidado comunitario

5. Servicio Bogotá te acompaña en la Vejez

6. Servicio Apoyos económicos para la persona mayor

7. Supervisión Operadores de la Subdirección para la Vejez

8. Ficha SIRBE Proyecto 1099 Envejecimiento digno, activo y feliz

# 1. Generales [ Regresar al índice ]

- Instructivo Salidas extramurales para personas mayores INS-PSS-110
- Formato Cruce individual bases de datos FOR-PSS-377
- Formato Seguimiento individual FOR-PSS-224
- Formato Nuevas personas mayores identificadas, emergencia sanitaria covid 19 FOR-PSS-391
- Formato Registro constantes vitales para persona mayor FOR-PSS-518
- Anexo 1. Orientaciones para la prevención, contención y mitigación del coronavirus Covid-19 en personas adultas mayores, centros vida, centros día y centros de protección de larga estancia para adultos mayores (documento externo)
- Anexo 2. Poster para el lavado de manos OMS (documento externo)
- Anexo 3. Cartilla para adultos mayores -Cuidados en personas adultos mayores en aislamiento preventivo frente a la COVID-19 (documento externo)
- Anexo 4. Poster para la desinfección de manos OMS (documento externo)
- Anexo 5. Recomendaciones técnicas de preparación, uso y almacenamiento adecuado del hipoclorito de sodio en los prestadores de servicios de salud (documento externo)
- Documento técnico de estándares

---

# 2. Servicio Cuidado transitorio Día - Noche [ Regresar al índice ]

- Documento técnico de estándares noche
- Lineamiento Cuidado transitorio día noche LIN-PSS-028
- Instructivo para la elaboración y aprobación del Plan de Atención Institucional- PAI INS-PSS-088
- Formato Plan de atención institucional (PAI), servicio cuidado transitorio día - noche FOR-PSS-420
- Formato seguimiento Plan de Atención Institucional- PAI FOR-PSS-516
- Formato registro de desarrollo actividades servicio cuidado transitorio día-noche FOR-PSS-517
- Formato recepción y entrega de pertenencias FOR-PSS-519
- Formato Planilla recepción y devolución de ropa para lavandería FOR-PSS-520
- Formato entrega de elementos decomisados FOR-PSS-521
- Formato Encuesta de percepción del servicio cuidado transitorio día - noche FOR-PSS-522
- Formato acta de compromiso individual FOR-PSS-523
- Formato acta de compromiso colectivo FOR-PSS-524
- Formato Listado ingreso al servicio y asistencia a las actividades FOR-PSS-525
- Formato Caracterización servicios cuidado transitorio día - noche FOR-PSS-728
- Formato Entrega de elementos de aseo servicio cuidado transitorio día - noche FOR-PSS-729
- Formato Registro diario novedades de salud servicio cuidado transitorio día - noche FOR-PSS-730

---

# 3. Servicio Comunidad de cuidado [ Regresar al índice ]

- Lineamiento Servicio comunidad de cuidado LIN-PSS-031
- Instructivo Mesa técnica de estudio de casos servicio integral de bienestar y cuidado modalidad de atención comunidad de cuidado INS-PSS-096
- Instructivo Focalización, priorización, ingreso y egreso servicio comunidad de cuidado INS-PSS-097
- Instructivo Abordaje para posibles casos de reintegro familiar de personas mayores participantes del servicio comunidad de cuidado INS-PSS-098
- Instructivo Acompañamiento a consulta médica INS-PSS-100
- Instructivo Para la elaboración de protocolos de seguridad INS-PSS-101
- Protocolo Cuidado de la persona mayor PTC-PSS-075
- Protocolo Traslado de personas mayores PTC-PSS-076
- Protocolo Uso de la habitación para relaciones afectivas e intimidad PTC-PSS-077
- Protocolo Cuidado de persona en cama PTC-PSS-079
- Protocolo Cuidado de los ojos PTC-PSS-089
- Protocolo Manejo de oxigeno u oxigenoterapia PTC-PSS-081
- Protocolo Hemorragia nasal PTC-PSS-087
- Protocolo Higiene de la persona mayor PTC-PSS-088
- Protocolo Manejo de convulsiones PTC-PSS-084
- Protocolo Manejo de hipotermia e hipertermia PTC-PSS-080
- Protocolo Manejo de insulina y toma de glucometrías PTC-PSS-083
- Protocolo Prevención de caídas PTC-PSS-085
- Protocolo Toma de signos vitales PTC-PSS-082
- Protocolo Traslado de pacientes al servicio de urgencias PTC-PSS-086
- Protocolo Anotaciones de enfermería PTC-PSS-091
- Protocolo Cuidado de la piel PTC-PSS-090
- Protocolo Asistencia al consumo de alimentos PTC-PSS-097
- Reglamento interno del personal de enfermería
- Formato Certificado aprobación de cupos FOR-PSS-218
- Formato Registro de morbilidad, accidentalidad y mortalidad de personas mayores FOR-PSS-222
- Formato Ingreso individual de medicamentos para persona mayor FOR-PSS-262
- Formato Plan de cuidado FOR-PSS-263
- Formato Valoración funcional integral FOR-PSS-575
- Formato Recomendaciones durante la salida temporal de personas mayores FOR-PSS-577
- Formato Inventario de pertenencias FOR-PSS-579
- Formato Seguimiento al consumo alimentario de personas mayores FOR-PSS-581
- Formato Plan de Atención Integral Individual - PAIIN FOR-PSS-582

- Formato Administración de medicamentos para personas mayores FOR-PSS-583
- Formato Encuesta de percepción del servicio comunidad de cuidado FOR-PSS-584
- Formato Listado de modificaciones alimentarias por participante FOR-PSS-585
- Formato Acta de compromiso de referente familiar y/o social con la persona mayor institucionalizada FOR-PSS-586
- Formato Escala de valoración funcional Barthel FOR-PSS-587
- Formato Acta de aceptación de la persona mayor de traslado a otra unidad operativa y del pacto de convivencia FOR-PSS-588
- Formato Consentimiento informado rechazo de la atención FOR-PSS-589
- Formato Seguimiento plan de atención por nutrición FOR-PSS-590
- Formato Visita de verificación para el reintegro familiar FOR-PSS-591
- Formato Informativo salud FOR-PSS-615
- Formato Salida temporal personas mayores FOR-PSS-613
- Formato Plan de acompañamiento personalizado para instituciones de protección y atención integral de las personas mayores en el D.C. FOR-PSS-675
- Formato Plan de atención institucional FOR-PSS-732
- Formato Kardex de medicamentos FOR-PSS-733
- Formato No cumplimiento población objetivo comunidad de cuidado FOR-PSS-744
- Formato No cumplimiento criterios servicio comunidad de cuidado FOR-PSS-745

---

# 4. Servicio Centro día casa de la sabiduría [ Regresar al índice ]

- Documento técnico de estándares Centro día
- Lineamiento para la prestación del servicio social centro día LIN-PSS-030
- Instructivo Apertura de unidad operativa Centros Día INS-PSS-001
- Instructivo para la Construcción del acuerdo de buen trato del servicio social centros día INS-PSS-094
- Formato Listado de asistencia participantes servicios Subdirección para la Vejez FOR-PSS-574
- Formato Plan de atención integral individual, centro día FOR-PSS-306
- Formato Visita domiciliaria de seguimiento a las personas mayores, Centro Día FOR-PSS-388
- Formato Instrumento para valorar el desgaste físico, vital y psicológico FOR-PSS-562
- Formato Valoración integral de la capacidad funcional de la persona mayor, en el servicio social centro día FOR-PSS-563
- Formato Evaluación de la satisfacción en la atención del servicio social centro día FOR-PSS-565
- Formato Bitácora de seguimiento trimestral a la persona mayor FOR-PSS-568
- Formato Registro del desarrollo de actividades Subdirección para la Vejez FOR-PSS-570
- Formato Verificación de criterios de priorización servicio social centros día FOR-PSS-573

## 4.1. Estratégia Centro día al barrio [ Regresar al índice ]

## 4.2. Estratégia Redes de Cuidado Comunitario [ Regresar al índice ]

- Instructivo Estrategia de redes de cuidado comunitario Subdirección para la Vejez INS-PSS-090

- Formato Diario de campo estrategia de redes de cuidado comunitario Subdirección para la Vejez FOR-PSS-531
- Formato Ficha técnica estrategia de redes de cuidado comunitario Subdirección para la Vejez FOR-PSS-532
- Formato Plan de acción local - Dinamización de redes de cuidado comunitario FOR-PSS-533
- Formato Identificación de organizaciones sociales de personas mayores o intergeneracionales de la estrategia de redes de cuidado comunitario FOR-PSS-534

---

## 5. Servicio Bogotá te acompaña en la vejez [ Regresar al índice ]

- Lineamiento Servicio social Bogotá te acompaña en la vejez LIN-PSS-029
- Protocolo Asesoría jurídica y activación de rutas de atención de personas mayores PTC-PSS-071
- Protocolo Abordaje territorial PTC-PSS-072
- Protocolo Técnico de abordaje familiar y reconstrucción de redes familiares y comunitarias de personas mayores en situación de violencia y maltrato PTC-PSS-073
- Formato Registro de casos FOR-PSS-546
- Formato Acta de cierre caso FOR-PSS-547
- Formato Acta abordaje inicial FOR-PSS-549
- Formato Registro de actuaciones intervención FOR-PSS-731

---

## 6. Servicio Apoyos económicos para la persona mayor [ Regresar al índice ]

- Protocolo Focalización servicio apoyos económicos para personas mayores PTC-PSS-038
- Protocolo Seguimiento y asistencia técnica al procedimiento gestión de cartera PTC-PSS-078
- Instructivo Visita domiciliaria INS-PSS-005
- Instructivo Egresos apoyos económicos de la Subdirección para la Vejez INS-PSS-093
- Guía Consulta sistema de registro de beneficiarios – servicio de Apoyos Económicos Subdirección para la Vejez
- Formato Ficha de seguimiento apoyo económico, emergencia sanitaria covid 19 FOR-PSS-393
- Formato Entrega de tarjeta y autorización de reexpedición y bloqueo de tarjeta apoyo económico tipo c FOR-PSS-556
- Formato Entrega de tarjeta y autorización de reexpedición y bloqueo de tarjeta FOR-PSS-557
- Formato Acta motivada de entrega de tarjeta apoyo económico tipo C FOR-PSS-558
- Formato Acta motivada de entrega de tarjeta FOR-PSS-559
- Formato Seguimiento gestión de cartera apoyos económicos FOR-PSS-592
- Formato Ficha de seguimiento servicio de apoyos económicos FOR-PSS-602
- Formato Acta de compromiso de la persona mayor y acudiente FOR-PSS-603
- Formato Autorización notificación por correo electrónico - Servicio de apoyos económicos para personas mayores FOR-PSS-639
- Formato Acta de notificación personal - Servicio de apoyos económicos para personas mayores FOR-PSS-640
- Formato Citación - Notificación personal FOR-PSS-641

---

# 7. Supervisión operadores de la Subdirección para la Vejez [ Regresar al índice ]

- Protocolo Presentación de informes operadores comunidad de cuidado - Convenio de asociación PTC-PSS-015
- Protocolo Presentación de informes operadores comunidad de cuidado, contrato interadministrativo PTC-PSS-074
- Formato Informe mensual operadores - asociados FOR-PSS-209
- Formato Liquidación mensual de cupos FOR-PSS-210
- Formato Liquidación mensual de cupos Centros de Comunidad de Cuidado FOR-PSS-211
- Formato Mensual financiero ejecutor FOR-PSS-212
- Formato Reporte metafísica y novedades servicio integral de bienestar y cuidado para personas mayores modalidad Comunidad de Cuidado FOR-PSS-213
- Formato Relación talento humano FOR-PSS-214
- Formato Entrega elementos de aseo personal modalidad Comunidad de Cuidado FOR-PSS-215
- Formato Entrega de vestuario centros de Comunidad y Cuidado FOR-PSS-216
- Formato Relación entrega de absorbentes FOR-PSS-219
- Formato Instrumento de verificación componente FOR-PSS-220
- Formato Lista de chequeo, supervisión componente FOR-PSS-221
- Instructivo Monitoreo del mantenimiento de inmuebles de unidades operativas tercerizadas de la Subdirección para la Vejez INS-PSS-069
- Formato Plan de mantenimiento preventivo servicios tercerizados de la Subdirección para la Vejez FOR-PSS-417
- Formato Plan de mantenimiento correctivo servicios tercerizados de la Subdirección para la Vejez FOR-PSS-418
- Formato Presentación facturas operadores Subdirección para la Vejez FOR-PSS-448
- Formato Relación de facturas operadores Subdirección para la Vejez FOR-PSS-461

# 8. Ficha SIRBE Proyecto 7770 Compromiso con el envejecimiento activo, y una Bogotá cuidadora e incluyente [ Regresar al índice ]

- Formato Ficha SIRBE Información específica personas mayores FOR-PSS-323
- Formato Anexo ficha SIRBE Información específica personas mayores - Tratamiento y manejo de datos FOR-PSS-697

Imprimir

**SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL**

**Carrera:** 7 # 32 -12
**Línea de atención al ciudadano:** +57 (1) 3 80 83 30
**Línea administrativa:** +57 (1) 3 27 97 97
**Edificio San Martín**
**E-mail:** integracion@sdis.gov.co
**E-mail Notificaciones Judiciales:** notificacionesjudiciales@sdis.gov.co

**Horario de atención al Público**
Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 4:30 p.m.

**SERVICIOS Y LINKS DE INTERÉS**
• Certificación Laboral
• Gobierno en Línea
• Banco Terminológico

**LINKS USUARIOS SDIS**
• Correo Institucional
• Mesa de Servicio
• Focalización
• AZDigital – Gestión Documental

**SÍGUENOS EN:**

---

Todos los derechos reservados (2019) - Secretaría Distrital de Integración Social "SDIS" - Política de Seguridad de Información